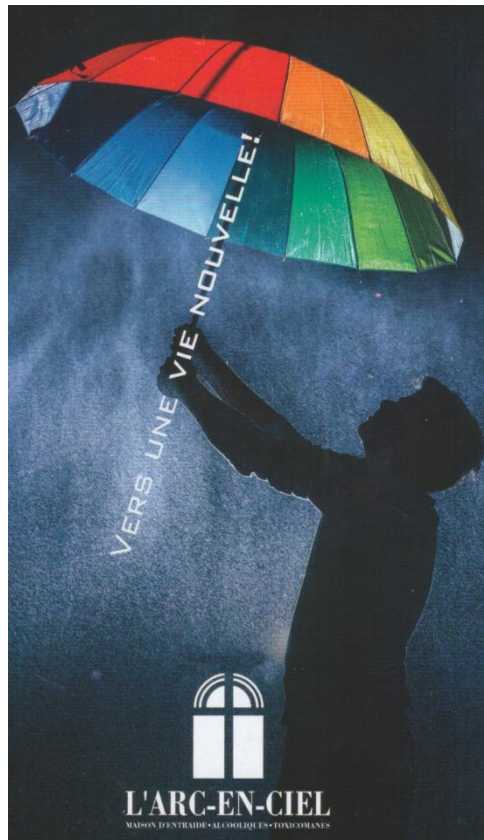




# Maison d'entraide l'Arc-en-ciel



## Rapport annuel

**(Accompagné du mot du président, des diverses statistiques  
et du rapport sur l'appréciation des services à la clientèle)**

**Assemblée générale annuelle  
18 mars 2026**

# Mission

La Maison d'entraide l'Arc-en-ciel (la « Maison ») accueille des hommes âgés de 18 ans et plus en thérapie fermée pour une durée de 30 jours, en vue de soutenir leurs efforts pour briser le cercle vicieux de la dépendance.

# Vision

La Maison vise à être et demeurer une référence en thérapie fermée selon le modèle de vie Minnesota en 12 étapes des Alcooliques Anonymes (« AA »). Il s'agit d'une philosophie qui amène la personne à penser et à vivre une sobriété heureuse. Ce merveilleux mode de vie enseigne à réfléchir et à se questionner pour mieux se réaliser comme être humain.

En thérapie, l'étude du mode de vie des AA et de ses douze étapes, réalisée soit en atelier, soit par le partage en groupe ou par des lectures individuelles, permet de se reconnaître à travers trois grands principes, qui correspondent aux trois premières étapes de la méthode des AA.

Tout en aidant le bénéficiaire à mieux se connaître, à exprimer ses émotions et ses besoins, la thérapie fournit, par l'ensemble de ses activités, les outils nécessaires pour acquérir une bonne discipline de vie et reprendre dans la dignité ses responsabilités personnelles.

# Valeurs

## ACCUEIL

Chaque personne est reçue avec chaleur et bienveillance, **peu importe son parcours ou son état d'esprit**. Ici, il n'y a ni jugement ni rejet, seulement une main tendue vers un avenir meilleur.

## RESPECT

Chaque histoire est unique, mais toutes ont en commun une souffrance profonde. C'est grâce au respect mutuel et à cet amour inconditionnel que chacun peut, petit à petit, retrouver sa dignité et avancer, **peu importe ses différences**.

## PARTAGE

Le partage est un élément fondamental du rétablissement. Personne ne comprend mieux un dépendant qu'un autre dépendant. En brisant l'isolement, chacun trouve du soutien et la force d'avancer **vers une sobriété heureuse**.

## ANONYMAT

L'anonymat garantit un espace sécurisant et sans crainte du jugement. Ici, **tous sont égaux face à la dépendance**, et chacun peut avancer en toute confidentialité vers une nouvelle vie.

# GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION

## Conseil d'administration

### Président

Jean-Philippe Mailhot  
Directeur investissements, Investissement  
Québec

### Vice-Président

Ghislain Lafresnaye  
Estimateur et peintre

### Secrétaire-Trésorier(ière)

Vacant

### Administrateur

Luc Desjardins  
Technicien en génie civil, Hydro-Québec

### Administrateur

François Poulin

### Administratrice

Marlène Gagnon

### Administrateur

Pierre Rousseau  
Entrepreneur

## Membres de la corporation

39 membres font partie de la corporation de l'organisme. Nos membres sont issus de différents milieux, mais soutiennent tous la mission de l'organisme à leur manière. Nombreux sont ceux qui s'impliquent de différentes manières, par exemple, simplement en transmettant le message de notre existence jusqu'à l'implication active auprès de différents groupes anonymes et autres organismes. Notre vision étant de transmettre le message de la possibilité de retrouver une vie saine et sobre, nos membres s'engagent à partager leur espoir envers le rétablissement de chacun, peu importe ses difficultés ou différences.

Notez que, en plus des 39 membres officiels, plus d'une cinquantaine de membres des fraternités anonymes s'impliquent dans la ressource (voir comité de services et statistiques de bénévolat). Par respect pour la tradition d'anonymat, leurs informations personnelles ne sont toutefois pas recueillies sauf s'ils en font la demande. Ces personnes sont bien connues de nos intervenants et s'impliquent pour certains depuis plus de 10 ans dans l'organisme.

# Nos serveurs de confiance



**Claudette Asselin**  
Adjointe administrative  
AEC en travail social



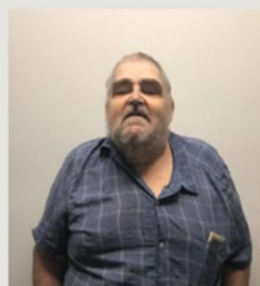
**Sara-Jeanne Bean**  
Stagiaire en  
intervention en  
délinquance



**Serge Boulet**  
Homme à tout faire  
Depuis + de 30 ans !



**Étienne Fleury**  
Intervenant et  
éducateur spécialisé



**Jean Fortin**  
Accompagnant  
et gardien de nuit



**Jonathan Garneau**  
Intervenant et  
éducateur spécialisé



**Rachel Genest**  
Criminologue et  
directrice générale



**Jean Lachance**  
Gardien de nuit



**Alyson Laurent**  
Intervenante et  
étudiante en droit



**Jacques Legault**  
Aide aux finances  
et diacre



**Daniel Morgan**  
Cuisinier de  
semaine



**Alexandre Noël**  
Intervenant en  
toxicomanie

# Nos serviteurs de confiance



**Maxime Paquette**  
Intervenant en  
toxicomanie



**Gerald Paradis**  
Animateur d'atelier  
et intervenant



**Jean Poirier**  
Animateur d'atelier  
et intervenant



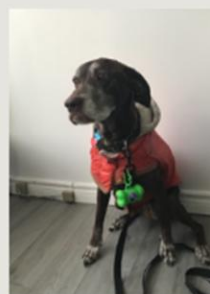
**Denis Rouleau**  
Intervenant et  
directeur clinique



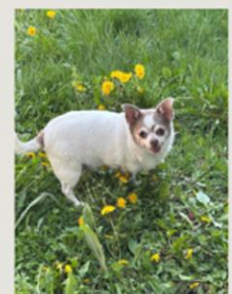
**Sylvie Sonay**  
Cuisinière de fin de  
semaine



**Julie Turgeon**  
Technicienne en  
comptabilité



**Kayla**  
Responsable des  
câlins



**Pépité**  
Mascotte de l'Arc-  
en-Ciel



**Bill, Joey et Loyce**  
Responsables de la  
troisième étape

# Mot du président du CA



Jean-Philippe Mailhot  
Président

Chers amis de la Maison d'entraide l'Arc-en-ciel,  
Chers membres de la corporation,

Il y a quarante-sept ans, le frère Claude R. Lavoie, capucin, fondait la Maison d'entraide l'Arc-en-ciel dans le quartier St-Roch, afin d'offrir un accès à une thérapie de qualité aux hommes alcooliques et toxicomanes. La Maison a passé à travers plusieurs époques et s'est transformée tout en restant fidèle à son identité, alors que les défis évoluent (nouvelles drogues, itinérance, etc.).

Après une année marquée par d'importants investissements, l'année 2025 a été orientée sur la continuité de notre plan stratégique et de notre vision, soit d'être la référence en thérapie fermée AA selon le modèle Minnesota.

Ainsi, des efforts ont été effectués afin d'accroître la visibilité et la notoriété de la Maison. Le renouvellement de l'image et du site internet s'est poursuivi. Ceci ne s'est pas traduit par un accroissement immédiat de l'achalandage, bien que le taux occupationnel soit en hausse. Cela ne saurait tarder, car nous avons vu une demande grandissante pour nos services dès la seconde moitié de 2025.

Au niveau du personnel, le conseil d'administration a à cœur de contribuer à offrir un milieu de travail à l'ambiance agréable et où les employés se sentent en confiance. Il est important pour nous que tous soient motivés et heureux dans leurs fonctions.

Le dernier objectif de 2025 visait la stabilisation du budget et le retour à l'équilibre budgétaire. Bien que l'organisme affiche un léger déficit à la fin de l'année, la situation financière s'est grandement améliorée et nous pouvons dire que nous sommes sur la bonne voie. L'augmentation de l'achalandage et des campagnes de financement mieux ciblées nous aideront à atteindre cet objectif.

Pour la présente année, nos objectifs restent alignés avec notre mission d'offrir les meilleurs services et en tirant le meilleur du cadre budgétaire qui est le nôtre :

- L'accroissement de l'achalandage et de la notoriété via la visibilité et une présence accrue dans le milieu.
- De maintenir un environnement et une ambiance de travail agréable, propice à mobiliser l'équipe.

## Remerciements

En conclusion, au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier chaleureusement les employés de la Maison pour leur engagement. Je souhaite également remercier nos bienfaiteurs et bienfaitrices, tels le Club Lions de Sainte-Foy-Sillery ainsi que le Groupe Vertdure pour leur contribution et leur bienveillance envers la Maison. Merci aussi à nos nombreux bénévoles pour votre présence. Sans vous tous, rien de tout cela ne serait possible!

Enfin, merci à chacun des membres du CA pour votre disponibilité, votre générosité et votre dévouement. St-François d'Assise, notre patron spirituel, veille sur nous. À travers les épreuves, la Maison reste un lieu de secondes chances pour tous ceux qui traversent des moments difficiles.

**Ensemble...c'est possible, de construire un monde plus humain.**

# Mot de la directrice



Depuis maintenant 13 ans que je suis en poste à la Maison d'entraide L'Arc-en-ciel. Même si le travail dans le domaine de la dépendance n'est pas toujours facile, il reste une vocation pour laquelle je me passionne toujours autant. L'endroit a toujours été un refuge, comme le disait notre feu Henri-Charles Tremblay, ancien intervenant animateur à la maison. Notre désir de traiter chaque personne comme nous traiterons un proche crée une atmosphère chaleureuse et familiale qui fait la différence pour bien des bénéficiaires qui ont peu connu la sérénité au cours de leur vie.

Depuis mon arrivée au poste de directrice générale en 2021, le plus difficile a été de moderniser la ressource sans pour autant en changer la nature. Le plus compliqué parfois est de ne rien changer. La maison offrait déjà une atmosphère d'entraide et de soutien personnalisé qu'on ne peut perpétuer qu'en restant simple et petit. Je me fais donc un devoir de respecter la tradition des 12 étapes et sa nature de partage. Cette approche a su démontrer sa capacité à créer un sentiment d'appartenance chez nos bénéficiaires qui peuvent maintenant se sentir à leur place quelque part.

C'est dans cette optique que nos engagements pour l'année 2026 se définissent en 3 points;

➤ Faire connaître notre vision des bienfaits de l'abstinence

La méthode en 12 étapes des Alcooliques Anonymes prône l'abstinence totale, autant en matière de consommation qu'en matière de comportements destructeurs. Cette méthode est plutôt connue, mais bien souvent mal comprise. Nous croyons que l'abstinence a sa place dans notre société qui parle de plus en plus des méfaits de l'alcool et des bienfaits de l'abstinence. Loin d'être l'opposé de l'approche de réductions des méfaits, nous croyons qu'elle s'inscrit plutôt comme un choix personnel que toute personne désirant atteindre devrait pouvoir comprendre. Nous nous engageons donc à faire notre place dans le continuum de la dépendance pour pouvoir offrir au maximum de gens possibles le désirant la possibilité de développer une sobriété saine et durable.

➤ Rencontrer le maximum de gens possibles

La Maison est malheureusement peu connue, même dans son quartier (Certains citoyens de longue date de St-Roch m'ont mentionné penser que nous étions un CPE !!!). Nous nous efforcerons donc en 2026 de participer au maximum d'activités possibles, comme les congrès, les tables, les kiosques et les concertations pour faire connaître notre œuvre. Trouver de nouveaux partenaires et sources de financements sont aussi des objectifs sur lesquelles nous misons.

➤ Élargir nos critères d'admissions

En 2025, la Maison a été occupée à environ 54% de sa capacité, ce qui est peu, mais surtout triste considérant le nombre de personnes souffrantes et à la recherche d'aide. Une clientèle est particulièrement à risque et stigmatisée en ce qui concerne la possibilité d'être admises en thérapie. C'est dans cette optique que nous avons décidé, en 2026, d'ouvrir nos portes aux personnes sous traitement agoniste opioïde. Il est de notre avis que toute personne désirante d'apprendre le mode de vie abstinente a sa place dans notre ressource, peu importe le traitement qu'elle reçoit. Considérant que 56 personnes meurent par jour au Québec de décès liés aux surdoses d'opioïdes, il est aberrant de laisser des lits vides pour des considérations qui n'ont plus leur place en situation de crise sociale.

# Offre de services

## Thérapie fermée

Le service principal offert par la Maison est une thérapie de 30 jours fermée basée sur le mode de vie des Alcooliques Anonymes pour hommes volontaires seulement. Tout en aidant le bénéficiaire à mieux se connaître, à exprimer ses émotions et ses besoins, la thérapie fournit, par l'ensemble de ses activités, les outils nécessaires pour acquérir une bonne discipline de vie et reprendre dans la dignité ses responsabilités personnelles.

Les activités réalisées dans le cadre de la thérapie offerte à l'Arc-en-ciel comprennent :

- Des ateliers couvrant différents thèmes liés à la dépendance à l'alcool et aux drogues.
- Des informations sur les faits et méfaits de l'alcool et des drogues.
- Des activités individuelles et en groupe pour reprendre de saines habitudes de vie.
- Des sorties pour des loisirs et/ou pour assister à des meetings AA ou NA.

La thérapie s'organise grâce à des plans et des suivis personnalisés :

- La réalisation, avec un intervenant professionnel, d'un plan d'intervention pour établir les objectifs personnels de chaque bénéficiaire.
- Un suivi personnalisé du plan d'intervention avec un intervenant professionnel, pendant la thérapie.
- La réalisation d'un plan de sortie pour une réinsertion réussie et la possibilité d'un suivi postcure pour maximiser les chances de succès de la réinsertion.

## Suivi postcure

Quelles sont les chances de succès de nos bénéficiaires lorsqu'ils sont laissés à eux-mêmes dans leur réinsertion sociale?

C'est dans cette perspective que la Maison a mis en place un programme de suivi postcure professionnelle visant à faciliter cette réinsertion. Ce suivi volontaire offre des rencontres individuelles avec un intervenant pouvant aller jusqu'à une durée de 6 mois. Ajoutons que selon la problématique, il y a de nombreuses autres alternatives qui sont offertes par la Maison à nos bénéficiaires puisque nous sommes en collaboration constante avec d'autres ressources spécialisées :

- Hôpitaux
- CIUSSS
- Centres de formation à l'emploi ou de réinsertion sociale
- Maisons d'aide, de suivis et d'accompagnements divers.

Tous les bénéficiaires y ont accès et ce service leur est systématiquement proposé lors de la réalisation de leur plan de sortie. Ce service est également accessible aux anciens bénéficiaires qui désirent approfondir ou parfaire leur cheminement.

## Meetings « Maison »

La Maison offre deux meetings « maison », ouverts à la population dans nos locaux. Ces meetings sont ouverts pour favoriser la participation des anciens bénéficiaires et aussi permettre aux gens nécessiteux d'en profiter dans une atmosphère calme, propice à la confiance.

- **Nouveauté en 2025!** Ouverture le mercredi, d'un meeting Narcotiques Anonymes.
- **Depuis plus de 30 ans!** Meeting Alcooliques Anonymes le vendredi soir. Environ une dizaine d'anciens bénéficiaires par année profitent de cette occasion pour venir chercher leur jeton d'anniversaire à cette réunion.
- **Depuis maintenant 2 ans!** Les bénéficiaires ont droit, une fois par mois, à un partage AI-Anon pour les sensibiliser aux conséquences de leur consommation sur leurs proches et pour leur permettre d'en parler à ceux-ci.

Nous participons aussi à divers meetings extérieurs (AA, CA). Cette participation des bénéficiaires à des activités extérieures leur permet de rencontrer des gens abstinents qui pratiquent le mode de vie et d'avoir des points de repères après leur sortie du centre. Ils peuvent ainsi se référer à un endroit et à des visages connus en tout temps après leur thérapie. Cela rend la continuité du cheminement plus stable et individualisé.

## Service de ressourcement

Exceptionnellement, sous certaines conditions et sous réserve d'une place disponible, nous pouvons accueillir d'anciens bénéficiaires déjà abstinents qui désirent un répit ou qui sentent le besoin de se ressourcer ou d'approfondir divers aspects de leur cheminement.

Le service est offert pour une durée personnalisée (approximativement 10 jours). Il permet de s'intégrer au groupe en place au moment choisi et opportun et de suivre les activités appropriées des bénéficiaires en thérapie.

## Les comités de service

Depuis 2024, la Maison a mis en place des comités de services en vue d'amélioration et d'implication de la communauté à la modernité de l'organisme.

Par respect de la tradition d'anonymat des Alcooliques Anonymes et selon les valeurs de l'organisme, certains noms seront sous initiales seulement.

### Comité des étapes

Le comité des étapes comporte 9 membres (Jean Poirier, Gérald Paradis, Denis Rouleau, Jean Fortin, Maxime Paquette, Rachel Genest, A.L, R. D, S.B)

Ce comité vise le maintien et l'amélioration de la connaissance du mode de vie des 12 étapes qui sont la base de notre approche thérapeutique, soit le Modèle Minnesota. La Maison vise une approche d'entraide, ce qui signifie que ses intervenants doivent maîtriser l'approche et la transposer dans leur mode de vie personnel. L'implication dans ce comité se présente sous divers aspects soit;

- Le recrutement et la cédule d'écouter de plus de 50 5<sup>e</sup> étapes lors de l'année. Une 5<sup>e</sup> étape constitue l'étape à la fin de la thérapie qui permet aux bénéficiaires de partager leur vécu anonymement avec un membre d'une fraternité. Cette étape nécessite de recruter un écoutant au profil similaire au bénéficiaire pour faciliter le partage du vécu, même le plus difficile. Grâce à l'implication des membres du comité, plus d'une trentaine d'écouter différents viennent annuellement à la Maison pour partager ce moment.
- Le recrutement de membres de fraternité venant partager au meeting Maison de l'Arc-en-ciel le vendredi soir. Chaque année, c'est une vingtaine de personnes de la communauté qui viennent partager leur vécu pour nos bénéficiaires lors de cette activité.
- La participation aux différents congrès et activités. La participation aux congrès et activités anonymes de divers types, (Alcooliques Anonymes, Al-Anon, Cocaïnomanes Anonymes, Narcotiques Anonymes, Outremangeurs Anonymes, Dépendants affectifs anonymes,) nous permet de rester à jour sur les

En tout, incluant les écouter et les partages, c'est plus d'une cinquantaine de membres de fraternités diverses qui s'impliquent activement dans l'organisme. Ce nombre n'inclut évidemment pas tous ceux qui s'impliquent personnellement, par exemple à titre de parrain, auprès de nos bénéficiaires.

## Réalisation annuelle du comité

- Ouverture d'une réunion NA le mercredi ouvert à la communauté dans nos locaux.
- Recrutement de plus de 20 nouveaux membres s'impliquant anonymement auprès de nos bénéficiaires pour partager, écouter et soutenir après thérapie.
- Établissement du protocole visant à offrir à toute personne proche du bénéficiaire de la documentation et de l'information Al-Anon pour les soutenir dans leurs difficultés.

## Comité communication et réseau

Ce comité comprend 5 membres (André Bernier, Claudette Asselin, Pierre Rousseau, Rachel Genest, Denis Rouleau)

Son but est d'améliorer notre empreinte numérique et notre fonctionnalité, surtout au secteur administratif. La Maison avait beaucoup de mises à jour à faire pour être et devenir une ressource actuelle surtout sur le web. Les méthodes de travail doivent aussi être actualisées pour faciliter le travail et améliorer notre fonctionnalité en diminuant l'utilisation de ressources matérielles pour travailler en numérique.

## Réalisation annuelle du comité

- Intégration d'un nouveau système téléphonique avec numéro de poste et transfert vers les cellulaires personnels. Ceci permet davantage de disponibilité, d'accessibilité et permet la vidéo.
- Intégration et appropriation du système Zeffy pour paiements et dons en ligne sans frais de services.
- Mise à jour constante du site internet et des réseaux sociaux
- Implantation de nouvelles techniques de travail au secteur administratif (OneDrive, banque de donateurs)

## Comité du bâtiment

Ce comité comporte 5 membres (Julie Turgeon, Serge Boulet, Ghislain Lafresnaye, Rachel Genest et D.F.)

Il vise à prendre soin de notre établissement par un suivi rigoureux des rénovations et améliorations possibles. La bâtisse a été construite en 1937 pour constituer une maison de chambres. Nous n'aurions pu rêver de plus adéquat pour notre œuvre, autrefois située dans un local du mail St-Roch. Le 14 septembre 1988, la Maison y déplace son activité à son emplacement actuel. En octobre 2023, une inspection professionnelle a été effectuée relevant quelques points à surveiller.

## Réalisation annuelle du comité

- Resurfaçage de tout l'escalier principal autrefois recouvert de vinyle usé pour le remettre sur le bois d'origine.
- Retrait du vieux tapis taché au deuxième et troisième étage pour du plancher propre et moderne.
- Achat de nouvelle fourniture de bureau propre et ergonomique notamment pour la salle d'atelier
- En 2024, des rénovations majeures ont été faites à la Maison. Le béton de la cour arrière a été refait entièrement puisqu'il s'effritait et constituait un danger d'affaissement. Trois salles de bains ont été refaites à neuf par salubrité et souci de confort pour nos bénéficiaires. Les îlots de lavabos ont aussi été changés pour toutes les chambres des résidents. Veuillez tenir en compte qu'une subvention de la ville de Québec pour organisme communautaire propriétaire a été demandée. Celle-ci s'est vue refusée puisque les organismes en toxicomanie se voient exclus des critères d'admissibilité.
- Pour 2026, une discussion avec la ville de Québec sera d'actualité en ce qui concerne notre exclusion de la subvention aux rénovations pour organisme communautaire propriétaire. D'autres rénovations importantes devront être entreprises incessamment. L'isolation des fenêtres et la présence d'un ventre de bœuf sur la façade avant de la brique à prendre en considération.

## Comité événementiel et visibilité

Ce comité comporte 5 membres (Rachel Genest, Denis Rouleau, Maxime Paquette, D.M, A, L,)

Son but est de faire connaître la ressource et de développer des collaborations avec le maximum de personnes possibles, majoritairement auprès des autres ressources communautaires ainsi qu'auprès des instances gouvernementales. Notre organisme priorise les rencontres en personne et favorise la discussion et le partage d'expérience pour se faire connaître et aussi connaître les autres ressources. Nous pouvons ainsi, ensemble, mieux diriger la clientèle vulnérable et dans le besoin vers les ressources d'aide appropriées.

### Réalisation annuelle du comité

- Participation à deux activités de réseautage au consulat des États-Unis
- Kiosque et réseautage à la journée des partenaires de l'institut universitaire en santé mentale de Québec
- Kiosque et réseautage pour la journée de prévention de la toxicomanie pour les étudiants de L'ÉMOIC
- Kiosque et réseautage au Coquetélions de Ste-Foy Sillery Québec
- Participation à une rencontre de développement à Portage Québec
- Participation à la journée de sensibilisation et de manifestation avec le Collectif pour un Québec sans pauvreté
- Présence aux conférences et ateliers de la Maison des Leaders.
- Présentation de l'organisme aux étudiants de technique en criminologie
- Visite de députés, de conseillers de la ville et de différents citoyens impliqués dans St-Roch.

## Nos Statistiques

### Nombre de bénéficiaires admis

|                             | 2023  | 2024  | 2025 | Tendance  |
|-----------------------------|-------|-------|------|-----------|
| Bénéficiaires               | 83    | 85    | 86   | Stable    |
| % de complétion de thérapie | 40,2% | 55%   | 69%  | Haussière |
| Taux occupationnel          | 43%   | 48,2% | 54%  | Haussière |

- Le nombre de bénéficiaires admis en thérapie est stable, bien que nous n'acceptons plus de bénéficiaires issus de centres carcéraux depuis 2022 pour des raisons administratives et motivationnelles. Cette clientèle représentait alors environ 10 à 15% du total d'admission, mais les inconvénients procéduraux qu'elle engendrait dépassait les avantages de les accueillir.
- Après avoir effectué quelques changements dans l'horaire et dans la rigueur des admissions, une augmentation du nombre de thérapies complétées est notée.

### Groupes d'âges

|                 |       |
|-----------------|-------|
| 30 ans et moins | 18,6% |
| 31-40 ans       | 32,6% |
| 41-50 ans       | 31,2% |
| 51 et plus      | 18,6% |

- Nous dénotons un rajeunissement de la clientèle qui se présente en thérapie. Notamment, de plus en plus de jeunes hommes (moins de 30 ans), consommateurs de Crystal Meth et qui éprouvent de graves difficultés de santé physique et mentale malgré leur très jeune âge. L'arrivée de cette drogue dans la région de Québec cause des dommages rapides et dangereux, à une population pourtant pleine de vie.

## Provenance

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Région de Québec       | 44,2%        |
| Chaudière Appalaches   | 15,1%        |
| Autre Région du Québec | 18,6%        |
| <b>Sans adresse</b>    | <b>22,1%</b> |

- En 2023 le total des bénéficiaires sans adresse était de 4,0% puis de 14,46% en 2024. Aujourd'hui à plus de 22% en 2025, il est facile de constater que la crise du logement a des effets ravageurs sur la ville de Québec. Il est aussi possible de faire le lien entre l'itinérance et les problèmes de toxicomanie et d'alcoolisme, notamment l'émergence du Crystal Meth et de ses ravages rapides sur la personne.
- Ajoutons qu'il est de plus en plus difficile pour nos bénéficiaires de se loger après thérapie vu le manque de maison de chambres et de réinsertions sociales avec places disponibles.

## Source de revenus de la clientèle

|                  |       |
|------------------|-------|
| Emploi           | 34,9% |
| Aide sociale     | 53,5% |
| Assurance emploi | 2,3%  |
| Retraité         | 8,1%  |
| Sans revenu      | 1,2%  |

- Le nombre de bénéficiaires prestataires de l'aide sociale est stable depuis plus de 10 ans composant environ annuellement 50% de notre clientèle.

## Nombre d'entrevues d'évaluation

|  | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|------|------|------|------|
| Ont été évalués                              | 123  | 97   | 220  | 190  |
| Ont entrepris une thérapie                   | 76   | 83   | 85   | 86   |
| Ont été admis, mais ne se sont pas présentés | 47   | 14   | 17   | 16   |

- Le nombre d'entrevues d'évaluation est le nombre de personnes avec qui, après un bref entretien, nous avons planifié une date et heure d'entrevue d'évaluation plus élaborée en vue d'une admission. Il arrive parfois qu'une personne planifie plus d'une entrevue d'évaluation, à la suite d'une absence.
- Pour 2025, le nombre d'admissions réelle est de 102, mais sur ce nombre, 16 personnes ne se sont pas présentées le moment venu et n'ont pas donné suite.
- La baisse des entrevues d'évaluation de 2025 est en partie imputable à une période creuse à l'automne, occasionnée par une mal fonction du système de messagerie téléphonique, qui fut régularisée.

# Bénévolat, stagiaires et travaux communautaires

Le bénévolat à la Maison d'entraide l'Arc-en-ciel se définit majoritairement par sa discrétion et son implication personnelle et passionnée.

Par respect de la tradition d'anonymat des Alcooliques Anonymes et selon les valeurs de l'organisme, certains noms seront sous initiales seulement.

## Veilleurs de nuits

La Maison a encore la chance de compter sur des bénévoles impliqués en ce qui concerne la veille de nuit. Trois veilleurs se sont relayés cette année pour effectuer les rondes et la surveillance de nos groupes la nuit.

- En tout, c'est 2184 heures de veille.

## Écouteurs

La présence d'écouteurs est essentielle dans le cadre de notre programme thérapeutique. Cette expérience fait référence à la cinquième étape des Alcooliques Anonymes définissant la nécessité pour se sentir mieux d'avouer à nous-mêmes et à un autre être humain, la nature exacte de nos torts. Nos bénéficiaires font, avant tout, leur quatrième étape, qui est un inventaire moral et minutieux d'eux-mêmes. Ils doivent alors la partager avec une autre personne par la suite. Cette forme de bénévolat demande une implication personnelle et intime, puisqu'il concerne un partage de vie honnête et parfois difficile.

- 59 cinquièmes étapes ont eu lieu en 2025 pour une trentaine de bénévoles anonymes cumulant plus de 236 heures d'écoute.

## Partages

Le partage fait référence à la douzième étape des Alcooliques Anonymes définissant l'importance de transmettre le message d'espoir à d'autres. Nous croyons qu'un bénéficiaire qui voit des exemples de rétablissement et qui s'y identifie aura plus de chance de se rétablir lui-même puisqu'il peut ainsi reprendre espoir en ses capacités. C'est pourquoi nous invitons, à chaque vendredi soir au meeting « maison », une personne connue et exemplaire du milieu des AA pour nous partager son cheminement.

- Plus de 20 personnes nous ont partagé leur expérience de rétablissement durant l'année.

## Stagiaires

Apprendre une nouvelle carrière est toujours motivant, surtout dans un domaine qui demande passion et dévouement comme celui de la dépendance. C'est pourquoi la Maison s'engage à offrir la possibilité d'entreprendre des stages au maximum d'étudiants possibles. Que ce soit en action ou en observation, des stagiaires de plusieurs formations différentes viennent annuellement profiter de notre expertise pour se familiariser avec les techniques d'intervention en dépendances.

- En 2025 c'est 1180 heures de stages qui ont été effectués par 6 stagiaires différents.

## Travaux communautaires

La Maison offre une chance et accueille toute personne désirante d'y effectuer des travaux communautaires. Nous acceptons donc fréquemment des personnes, anciens bénéficiaires ou non, pour compléter des heures de travaux communautaires. Ces personnes nous aident à des tâches simples de cuisine ou pour l'entretien ménager.

- En 2025, c'est plus de 710 heures de travaux qui ont été complétées par 11 personnes dans notre organisme.

# Satisfaction de la clientèle

## Appréciation des services à la clientèle

Chaque bénéficiaire qui termine sa thérapie se voit remettre un formulaire d'appréciation des services. Ce document inclut 12 points de satisfaction qu'ils peuvent noter de 1 à 5.

**41 formulaires ont été remis sur possibilité de 44 bénéficiaires ayant complétés en 2025, soit 93 %**

Degré de satisfaction : 1 = très insatisfait et 5 = très satisfait

|       | 1-3 | 4-5 |
|-------|-----|-----|
| Total | 37  | 455 |
| %     | 8%  | 92% |

### Commentaires positifs

- Le professionnalisme du personnel, l'amabilité et la personnalisation de la thérapie sont fréquemment soulignés. Les bénéficiaires mentionnent s'être sentis soutenus, accompagnés, écoutés et acceptés par le personnel de l'établissement. Il est aussi mentionné que ceux-ci démontrent des exemples concrets de rétablissement et d'application du mode de vie qui leur donne espoir en une réussite pour leur propre cheminement.
- La clarté des ateliers est aussi fréquemment mentionnée comme point fort. Les bénéficiaires mentionnent comprendre en détail le programme des 12 étapes et être en mesure de l'appliquer dans leur vie.

### Suggestions d'amélioration

- Le sujet des lieux physiques est revenu quelques fois dans les commentaires en début d'année. Beaucoup d'améliorations ont donc été faites durant l'été (retrait du plancher en tapis au deuxième et troisième étage, rafraîchissement du salon des bénéficiaires et resurfaçage des escaliers sur le bois franc). Cela rend les lieux plus agréables et les commentaires au retour de l'été le démontrent.
- La qualité des repas revient souvent comme commentaires de janvier à juin. L'incapacité à trouver des cuisiniers compétents a fait que nous avons dû avoir recours à des solutions simples, pour nourrir les bénéficiaires la fin de semaine. L'intervenant étant alors responsable de la préparation des repas, nous avons opté pour des aliments peu chers et faciles à préparer. L'embauche de deux cuisiniers compétents et motivés a solutionné ce problème en septembre.

À titre général, pour l'année 2025, aucune plainte formelle n'a été déposée contre l'organisme.

# Activités de financement

La Maison peut encore compter sur de nombreux dons individuels de précieux donateurs souvent fidèles depuis longtemps. Cette campagne comptait avant l'envoi du Bottin que nous n'imprimons plus depuis 2 ans par souci environnemental. Nous procédons tout de même à 3 envois annuels par la poste pour Pâques, l'ouverture de saison en août et Noël. Il s'agit de plus de 1 900 envois postaux annuels de l'info Arc-en-ciel. Ce travail minutieux effectué par Monsieur Jacques Legault, ancien directeur nous a permis d'amasser **62 699 \$** en 2025.

## Coquetélions

Depuis presque 20 ans maintenant, nous avons la chance d'être une des œuvres bénéficiaires de dons récurrents du Club Lions Ste-Foy Sillery et Québec. Cette année la 60<sup>e</sup> édition sur le thème « Riche héritage de générosité » nous a offert une soirée prestigieuse au Manège Militaire. Cette occasion nous a permis de partager sur l'importance de redonner et de partager entre nous en plus de pouvoir participer comme invité d'honneur à cette soirée spéciale.

Un énorme merci aux Lions pour leur accueil, leur altruisme et leur implication fidèle envers notre cause.

**Cette année nous avons bénéficié d'un généreux don de 20 000\$.**



# Activité Terrasse + Baseball Capitales de Québec, Parrainée par Vertdure

Depuis maintenant 19 ans, Le Groupe Vertdure s'implique et soutient la Maison, par l'organisation de diverses activités. Depuis maintenant 10 ans, ils travaillent d'arrache-pied bénévolement pour nous permettre de profiter de cette activité de financement au profit de notre cause. Il s'agit de plus de 300 appels annuels effectués, un à un, pour la vente de nos billets de participation et la récolte de dons. Soulignons le travail minutieux et passionné de Bibianne et Marco qui, chaque année, se font un honneur de nous aider à cette œuvre.

Un énorme merci à Groupe Vertdure pour leur grande générosité et leur implication fidèle à notre cause.

**Cette année, c'est 6 783\$ qui ont été amassés.**

